# К О Н С П Е К Т

за държавен изпит на студентите от специалност

„Управление на здравните грижи” ОКС „Бакалавър”

# Управление на здравните грижи

1. Модерно сестринство – задачи, функции и роля на съвременната медицинскасестра.
2. Историческо развитие на мениджмънта – приносът на учените и влиянието на различните школи. Функции намениджмънта
3. Организация и организационниструктури
4. Планиране – процес напланиране.Стратегическо, функционално и оперативнопланиране.
5. Управленски решения – видове.Средства за решаване напроблем.
6. Процес на вземане на лични и груповирешения
7. Управление на работни групи.
8. Екип – същност.Роля на здравния специалист в екипа.
9. Комуникации в сестринската работа.
10. Общуване и взаимодействие спациент. Взаимоотношението с пациента – част от професионалнотосестринско поведение.
11. Разговорът като комуникация в работата на ръководителят по здравни грижи.
12. Работни съвещания и срещи като форма на комуникация.
13. Здравно възпитание и здравно обучение – принципи, същност, методи, модели исредства.
14. Сестрински метод. Концептуален модел на В. Хендерсон.
15. Управление на конфликтите – най чести причини за конфликтивпрофесионалната среда. Конфликтността в работата на медицинската сестра.
16. Лидерство и власт в сестринството.
17. Стилове науправление.
18. Мотивационни теории. Мотивацията като средство за управление.
19. Наградни програми и стимули всестринството.
20. Времето като ресурс - ефективно управление на времето на здравния професионалист.
21. Управление на човешките ресурси. Привличане и подбор на персонала.
22. Интервюто като средство за набиране наперсонал.
23. Теории и модели за сестринскитегрижи.
24. Организация и предоставяне на качествени сестринскигрижи.
25. Контролът като функция на мениджмънта всестринството.
26. Подходи за управление качеството на здравните грижи чрез стандарти.
27. Осигуряване на непрекъснати и качествени здравнигрижи.
28. Управление на качеството в болницата – роля на ръководителя на здравнитегрижи.
29. Качество на здравните грижи в ПМП. Документиране. Професионалистите по здравни грижи, част от екипа на ОПЛ.Задачи, функция и роля на МС в ПМП.
30. Управление на планираната промяна. Съпротива на промяната.
31. Необходимост от икономически анализ в дейността на главната медицинска сестра.
32. Контрол на материалните средства.
33. Здравни проекти – същност.
34. Медицинско сестринско изследване. Организация и провеждане
35. Наставничество в сестринството.
36. Роля на наставника при формиране на практическите умения и навициу обучаваните.

**II. Педагогически науки**

1. Възникване, същност и развитие на педагогиката като наука. Статут: предмет и обект; функции; основни понятия. Система на педагогическите науки. Връзка на педагогиката с други науки.
2. Развитието на личността като педагогически проблем. Основни фактори, обуславящи развитието: наследственост, среда и възпитание. Концепции за развитието.
3. Възпитание и възпитателен процес (същност, структура, етапи).
4. Определение за метод и форма на възпитание. Основни методи и форми за възпитание. Характеристика на два метода и две форми по избор.
5. Определение за принцип. Основни принципи за възпитание. Характеристика на три принципа по избор.
6. Обучението като социален и педагогически феномен. Същност и структура. Кратка характеристика на всеки структурен компонент. Обосноваване на водещата роля на целта спрямо другите компоненти.
7. Специфични особености на учебния процес във висшето медицинско училище. Основни компоненти на структурата на учебния процес. Кратка характеристика на всеки компонент.
8. Определение за цел. Видове цели във висшето медицинско училище. Подробна характеристика на всеки вид. Качества на целите.
9. Определение за таксономия. Подробно описание на таксономията по Жан Жак Гилбер. Методически изисквания при формулирането на целите на конкретно занятие.
10. Определение за принцип. Видове принципи. Характеристика на всеки вид.
11. Определение за метод. Основни детерминанти на методите за обучение. Най-често използвани методи за обучение във висшето медицинско училище. Характеристика на всеки един метод.
12. Понятие за форма и организационна форма на обучение. Видове организационни форми за теоретично и практическо обучение на студентите в медицинските университети. Подробна характеристика на всяка група форми.
13. Определение за субект. Основни субекти в процеса обучение във висшето медицинско училище: преподавател, студент, пациент (функционални и ролеви характеристики на всеки един от тях).
14. Методически изисквания за планиране, организиране и провеждане на лекционно занятие.
15. Методически изисквания за планиране, организиране и провеждане на семинарно занятие.
16. Методически изисквания за планиране, организиране и провеждане на учебно-практическо занятие.
17. Методически изисквания за планиране, организиране и провеждане на учебна (клинична) практика.
18. Определение за самостоятелна работа. Видове самостоятелна работа. Методически изисквания за планиране, организиране и провеждане на самостоятелната работа.
19. Определение за контрол в процеса на обучение. Видове контрол. Методически изисквания за планиране, организиране и провеждане на контрол.
20. Определение за оценка. Видове оценки. Функции и качества на оценката. Роля и значение на самооценяването в обучението.

**Социална медицина, икономика, право**

**1. Социална медицина**

1. Здраве и болест – развитие на концепцията за здраве. Детерминанти на здравето.Демографскипроцесиипоказателизаоценканаобщественото здраве. Статика на населението: същност, здравни аспекти. Типове възрастови структури. Механично движение на населението: видове, фактори и здравниаспекти.
2. Естествено движение на населението: раждаемост, плодовитост, възпроизводство – показатели и фактори. Тенденции в България. Международнисравнения.
3. Естествено движение на населението: смъртност – показатели и фактори. Тенденции в България. Международни сравнения. Детска смъртност – видове, показатели, фактори. Тенденции в България. Международнисравнения
4. Заболяемост – основни понятия, показатели, методи за регистрация и изучаване. Международна класификация наболестите.
5. Заболяемост с временна и трайна нетрудоспособност. Показатели и оценка. Експертиза на трудоспособността.
6. Здравеопазни системи. Основни типове здравеопазни системи.Здравеопазната система в България.
7. Извънболнична медицинска помощ. Първична и специализирана медицинска помощ. Функции на общопрактикуващия лекар. Спешна медицинскапомощ.
8. Болнична медицинска помощ. Видове болнични заведения, функции, структура, финансиране и управление. Хоспитализация – фактори, индикации. Пациентът в болницата. Оценка на дейността наболницата.
9. Социално-медицински проблеми на жената и майчинството. Охрана на майчинството, здравни грижи за бременната и родилката. Планиране на семейството.
10. Социално-медицински проблеми на детството и юношеството. Охрана на детството, здравни грижи за деца иученици. Политика и грижи за деца и юноши в България.
11. Стареене на населението. Социално-медицински проблеми на възрастните хора в България. Роля на семейството. Политика и грижи за възрастните хора в България.
12. Неравенства в здравеопазването и уязвими групи. Детерминанти пораждащи неравенства. Тенденции в България.
13. Промоция и превенция на общественото здраве. Регионални и национални програми. Политики.

**2.Икономика на здравеопазването**

1. Икономическата теория на здравната сфера: общо и специфично. Основни компоненти на теоретичния анализ на икономиката на здравната сфера.
2. Търсене на медицински услуги – фактори, влияещи върху индивидуалното търсене на медицински услуги; ролята на лекаря за индивидуалното търсене; еластичност на търсенето на здравни услуги.
3. Предлагане на здравните и медицински пазари. Модели на заплащане на производителите на медицински услуги. Сравнителна характеристика на моделите.
4. Лечебното заведение като икономическа организация. Производствена функция. Дефиниране на продукта.
5. Теория на разходите. Видове и значение на разходите. Анализ на разходите.
6. Основни начини на финансиране на здравеопазването: Данъчно облагане; здравно осигуряване; медицински спестовни сметки; потребителски плащания; външно финансиране.
7. Типология на здравните системи. Сравнителен анализ на моделите на финансиране. Функции на здравната система.
8. Финансиране на здравеопазването в България.

# 3. Право

1. Държавно управление - обща характеристика. Органи на държавно управление. Видове органи на държавно управление икомпетентност.
2. Административен акт - понятие и обща характеристика. Видове административни актове. Условия зазаконосъобразност.
3. Административнонаказателна отговорност. Административни нарушения и наказания. Производство по установяване на административно нарушение, налагане и изпълнение на административнитенаказания.
4. Трудов договор. Понятие, сключване, съдържание, форма.
5. Видове трудовидоговори.
6. Срочни трудови договори. Трудов договор за изпитване.Дисциплинарна отговорност. Видове нарушения на трудовата дисциплина. Видове дисциплинарни наказания. Производство по налагане на дисциплинарно наказание.
7. Предварителна закрила преди уволнение.
8. Наказателна отговорност на медицинските специалисти. Състав на престъплението. Престъпления в сферата наздравеопазването. Гражданска деликтна отговорност на медицинските специалисти. Понятие. Фактически състав на отговорността за непозволеноувреждане за виновно причинени вреди на пациента.
9. Безвиновна отговорност за непозволено увреждане. Отговорност на лечебното заведение. Отговорност за вреди, причинени от вещи.
10. Информирано съгласие на пациента. Понятие. Източници. Правна същност на информираното съгласие. Условия за валидност на съгласието.
11. Правно значение на съгласието и последици при неизпълнение на задължението за вземане на съгласие отпациента. Форма на съгласието.
12. Медицинска тайна. Понятие. Източници. Основниположения.

**ЛИТЕРАТУРА:**

**По I. Управление на здравните грижи**

1. Борисов, В. Здравен мениджмънт- І, ІІ част,УИ София,2005.
2. Грънчарова, Г. Социална медицина, УИ Плевен2002.
3. Грънчарова, Г. Управление на здравни грижи, УИ Плевен,2005.
4. Донъли, Д. Х. мл., Д. Л. Гибсън. Основи на мениджмънта. Издателство “Отворено общество”, София, 1997, 663стр.
5. Дракър, П. Ефективният ръководител. Класика Стил, София,2002.
6. Дракър, П. Мениджмънт: задачи, отговорности, практики. Класика Стил, София, 2003.
7. Дракър, П. Практика на мениджмънта. Класика Стил, София,2001.
8. Коен, У. Новото изкуство на лидера. Класика Стил, София,2001.
9. Мухина С. и колектив, философски основи на сестринството, УИ Плевен,2006
10. Павлова, С. Прфесионална среда и поведение на медицинската сестра, ИК Стено, 2015.
11. Порязов, А. Организация и технология на управлението. Университетско издателство, ВСУ Черноризец Храбър,2007.
12. Тончева С., Наставничество в сестринството,ИК Стено,2012.
13. Шопов, Д, М. Атанасова: Наръчник по управление на човешките ресурси. Труд и право, София,2002
14. Шопов, Д, М. Атанасова: Управление на човешките ресурси. Тракия-М, София, 1998.
15. Diagnosticsinfirmiers. Definitions et classification. ANADI. InterEditions MASSON, Paris, 1998, p.315.
16. Hein E. C., M. J. Nicholson. Contemporary leadership behavior. Third edition.Scott, Foresman/Little, Brown Higher Education,1990.
17. Jamerson P.A., C.A.Hornberger, E.J.Sullivan. Nursing leadership and management in action. Fourth Edition. Addison-Wesley.,1997.
18. Sullivan E.J., Ph. J. Decker. Effective leadership and management in nursing. Addison- Wesley. Fourth Edition,1996.
19. Tappen R.M., S.A.Weiss, D.K.Whitehead. Essentials of nursing leadership and management. F.A.Davis Company, Philadelphia,1998.
20. Value of nursing in a changing world. International Council of Nurses, Geneva,1996.

**По II. Педагогически науки**

1. Грудева, М. (2010). Основни проблеми на педагогиката и андрагогията. Варна.
2. Грудева, М., В.Гюрова, Т.Костадинова. (2016). Методика на академичното преподаване. Варна.
3. Грудева, М., Ст.Павлова, Д.Близнакова Хр. Групчева, Ан.Цветкова Св. Пенева В. Димитрова Ел. Крайчева Ем. Георгиева М. Йорданова Я. Христова Д. Гешева. (2018). Методика на практическото обучение на студентите от професионално направление „Здравни грижи.“/Теория и методика на образователния процес. Книга 4 ISBN 978-619-221-122-6 Изд. МУ, Варна.
4. Грудева, М., Ст.Павлова. (2018). Теория на обучението на студенти от професионално направление "Здравни грижи.“/Теория и методика на образователния процес. Книга 3 ISBNISBN 978-619-221-121-9Изд. МУ. Варна
5. Димитров, Л. и колектив. (2005). Теория на възпитанието. София.
6. Костова, С., В.Делибалтова, Б. Господинов. (2012). Педагогика. София.
7. Педагогика. Теория на възпитанието. (първа част). (2007). Под науч. р-во и ред. на Т. Попов., София.
8. Педагогика. Теория на обучението. Дидактика. (2009). Под науч. р-во и ред. на

Т. Попов., София.

**По III. Социална медицина, икономика, право**

**Социална медицина:**

1. Болничен мениджмънт. Под ред. на Л. Иванов, Ж. Големанова. С., НЦОЗ,2005;
2. Болнично управление. Под ред. на М. Попов. С. ИК Хераклит,2002;
3. Борисов, В. и колектив, Социална медицина, Учебник за медицинските колежи. София, 2004;
4. Борисов,В.,Зл.Глутникова,Ц.Воденичаров.Новообщественоздравеопазване,том 1, Акваграфикс, София,1998;
5. Борисов,В.,Зл.Глутникова,Ц.Воденичаров.Новообщественоздравеопазване,том 2, Акваграфикс, София,1998;
6. Вълканова, М. Медицинско право, Варна, 2014
7. Вълканова, М. Професионалният риск в медицината – гражданскоправни аспекти, Варна, 2018
8. Георгиева, Л., Ст. Попова, А. Керековска. Социална медицина за студенти от професионално направление Здравни грижи, Стено, Варна, 2017.
9. Гладилов, С. Н., Е. И. Делчева. Икономика на здравеопазването. С., Princeps,2009;
10. Голева, П. Отговорността на лекаря за вреди, причинени на пациента, София, 2004
11. Гранчарова, Г. А. Велкова, С. Александрова. Социална медицина, Издателство на МУ- Плевен,2006;
12. Гранчарова, Г. А. Велкова, С. Александрова. Социална медицина, Издателство на МУ-Плевен,2006;
13. Давидов, Б., Болнична икономика. С., Св. Кл. Охридски,2004;
14. Йосифов Н. Трудово и осигурително право, В. 2011 г
15. Костов, Д. Административно право и процес, София, 2018
16. Лазаров, К., Административно право, С., Фенея, 2011 г., второ преработено и допълнено издание.
17. Мръчков, В. Трудово право, 10 издание, София, 2018
18. Основи на болничното управление, под ред. на проф. М. Попов, македонияпрес, София, 2000;
19. Попова, С., А. Керековска. Социална медицина за студенти от професионално направление Здравни грижи, Стено, Варна,2015;
20. Социална медицина, под редакцията на Ст. Попова, Стено, Варна,2012;
21. Тулчински, Т., Е. Варивакова, Ново обществено здарвеопазване, Лотос 23,2004.
22. Blank, R. H., V. Burau. Comparative Health Policy. Palgrave,2004;
23. Drummond, M. etal. MethodsofEconomicEvaluationin Health Care Programmes. Oxford, 2005.
24. Lacobs, P., J. Rapoport. TheEconomicsof Health andMedical Care. Jones and Bartlett Publishers, 2004;
25. McPake, B., L. Kumaranyake, L., C. Normand. Health Economics: AlternativePerspectives. Routledge,2002;
26. Santerre, R. E., S. p. Neun. Health Economics: Theories, Insights, andIndustryStudies. Thomson, 2007;

**Право:**

1. Зиновиева, Д. Права на пациента, София,1998;
2. Зиновиева, Д. Правни и етични аспекти на донорството и трансплантацията, София, 2003;
3. Йосифов Н. Трудово и осигурително право, В.2011;
4. Лазаров, К. Административно право, София,2011;
5. Лисаев, П. Медицинска деонтология и медицинско право, София,1996;
6. Митков, В., Вълканова, М. Здравно законодателство, Варна,2005;
7. Мръчков, В. Трудово право, София,2012;
8. Славов, С. Лекарски грешки и лекарски деликти, София,1996.
9. Средкова, К. Трудово право – обща част, лекции, София,2010;

**Икономика:**

1. Атанасова Е. Потребителски плащания в здравния сектор. Стено. Варна, 2018.
2. Веков Т. Управление на икономиката на здравеопазването и здравните реформи. Български Кардиологичен институт. София, 2012.
3. Велева Н. Икономика на здравеопазването. Издателски център на МУ-Плевен. Плевен, 2016.
4. Гладилов С, Делчева Е. Икономика на здравеопазването. Princeps. София, 2009.
5. Димова А, Рохова М, Коева С, Атанасова Е, Коева-Димитрова Л, Костадинова Т, Шпрангер А. България: Анализ на здравната система 2018. Здравни системи в преход. МУ “Проф.д-р Параскев Стоянов”, Световна здравна организация – Европейска обсерватория по здравни системи и политики. Варна, 2019.
6. Златанова Т и кол. Въведение в икономическите знания. ГорексПрес. София, 2016.
7. Златанова Т, Петрова-Готова Ц, Попов Н, Щерева-Тзуни Д, Янева Р. Икономика на здравеопазването. ГорексПрес. София, 2017.
8. Ковачев З и кол. Микроикономика. Стено, Варна, 2018.
9. Коева Ст. Въведение в микроикономиката (PowerPoint презентации), Е-литера, 2014.
10. Коева Ст. Въведение в микроикономиката (електронен учебник и помагало), Е-литера, 2012.
11. Коландър Д. Основи на икономиката, Т. 2. Микроикономиката. София, 2000.
12. Blank, R. H., V. Burau. Comparative Health Policy. Palgrave, 2004.
13. Case, K.E.,A., R.C. Fair, S. Oster. PrinciplesofEconomics (11th Edition). PrenticeHall. 2014.
14. Dimova A, Rohova M, Koeva S, Atanasova E, Koeva-Dimitrova L, Kostadinova T,
15. Dimova A. Health FinancingSysteminBulgaria. MU-Varna. Varna, 2018.
16. Donaldson C, Gerard K. Economicsofhealthcarefinancing: thevisiblehand. MacmillanPressLtd. London, 1993.
17. Drummond M, Sculpher M, Claxton K, Stoddart G, Torrance G. MethodsforEconomicEvaluationof Health Care Programmes. Fourthedition. Oxford UniversityPress, 2015.
18. Folland S, Goodman A, Stano M. TheEconomicsof Health and Health Care. International edition. EighthEdition. Routledge, 2017.
19. Getzen T. Health EconomicsandFinancing. Fifthedition. J Wiley&Sons. NY, 2013.
20. Heyne P, Boettke P, Prychitko D. TheEconomicWayofThinking (10th Edition). Science Research Associates, Chicago. 2009.
21. Kernick D. Getting Health EconomicsintoPractice. RadcliffeMedicalPress, 2002.
22. McPake B, Normand C, Smith S. Health Economics: An International perspective. Thirdedition. Routledge, 2013.
23. OECD/EU 2018. Health at a Glance: Europe 2018: State of Health inthe EU Cycle, OECD Publishing, Paris.https://doi.org/10.1787/health\_glance\_eur-2018-en
24. Santerre, R. E., S. Р. Neun. Health Economics: Theories, Insights, andIndustryStudies. Thomson, 2007.
25. Spranger A. Bulgaria: Health systemreview. Health Systems inTransition, 20(4): 1–256, 2018.