

СТАНОВИЩЕ

От: доц. д-р Любомира Драгомирова Коева-Димитрова, ръководител на УС „Здравно-икономически и финансови анализи“, доцент във Факултет по обществено здравеопазване, Катедра по икономика и управление на здравеопазването при Медицински университет – Варна

Председател на научно жури съгласно Заповед № Р-109-384/ 08.10.2020 г. на Ректора на Медицински университет – Варна и Решение на Научно жури с Протокол №1/ 20.10.2020.

Относно: дисертационен труд за придобиване на ОНС „Доктор“ по област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.7. Администрация и управление и докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство (в здравеопазването)“.

Автор на дисертационния труд: Ренета Христова Стефанова

Тема на дисертационния труд: Системата за управление на качеството като фактор за повишаване на конкурентоспособността на българските фармацевтични производители

Биографичен профил на кандидата

Ренета Христова Стефанова завършва ВПИ „Константин Преславски“ - Шумен с магистърска степен по „инженерна педагогика – биотехнологии и химични технологии“ през 1995 г. През 2007 г. завършва с пълно отличие магистърска програма по „Управление на качеството“ в Химикотехнологичен и металургичен университет в София. През 2015 г. с пълно отличие завършва и магистърската програма по „Фармацевтичен мениджмънт“ на ФОЗ при МУ – Варна.

През периода 2016 – 2020 г., Ренета Стефанова е докторант в докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство (в здравеопазването)“ в ПН 3.7 „Администрация и управление“ към катедра „Икономика и управление на здравеопазването“, факултет „Обществено здравеопазване“ на МУ „Проф. д-р Параскев Стоянов“ – Варна, в самостоятелна форма на подготовка (Заповед на зам.-ректора на МУ – Варна № Р-109-323/19.08.2016 г.), под ръководството на проф. д-р Антония Димова. Дисертантът е отчислен с право на защита след проведено обсъждане в катедрата (Протокол №6/15.07.2020 г.) със Заповед на Ректора на МУ – Варна № Р-109-272/27.07.2020 г. на основание Решение на ФС на факултет „Обществено здравеопазване“ (Протокол №153/21.07.2020 г.).

При представянето на Ренета Стефанова, следва да се изтъкнат някои основни моменти, бележещи нейния професионален опит и развитие в областта на фармацевтичната индустрия, които обуславят изявеният ѝ изследователският интерес в областта на управление на качеството във фармацевтичните предприятия. От 1989 г. тя заема различни позиции и натрупва значителен практически и управленски опит по управление на качеството във фармацевтичния сектор. Работи като служител в отдели „Производство“ и „Качествен контрол“ и като експерт в отдел „Осигуряване на качеството“ в „Балканфарма – Разград“ АД. От 2005 г. насам заема мениджърски позиции в „Антибиотик - Разград“ АД и „Балканфарма - Разград“ АД – мениджър по „Осигуряване на качеството“ и директор

„Качество“. Член е на СД на „Антибиотик - Разград“ АД (от 2009 г.) и член на УС на „Балканфарма - Разград“ АД (юли, 2020).

Лични впечатления

Познавам лично Ренета Стефанова като студент в магистърската програма по фармацевтичен мениджмънт и като докторант в катедра ИУЗ на МУ-Варна. Тя се отличава като изключително отговорна личност, с отлични теоретични познания, голям практически опит и възможности за провеждане на задълбочени научни изследвания.

Изборът на докторанта да разработи научна дисертация по проблемите на СУК е естествено продължение на стремежът на Ренета Стефанова за непрекъснато личностно развитие и усъвършенстване в тази област, видно от автобиографичните данни. Стремежът на докторанта е да достигне до нова информация, с която да доразвие теоретичните постановки и да бъде практически полезна, както за българските, така и за другите фармацевтични производители за разкриване на възможностите и подходите за превръщане на самата система за управление на качеството във фактор за конкурентоспособността. По този начин, дисертантът поставя на научна основа търсенето на възможни решения на предизвикателства, поставени пред практиката, изхождайки от собствения си богат опит при управление на качеството във фармацевтични компании, и заслужава специални адмирации.

Общо описание на дисертационния труд

Актуалността и значимостта на изследването в дисертационния труд се обосновава със значението на качеството и неговото управление за: финансовата стабилност на фирмата, за постигнатото ниво на ефективност, за намаляване на загубите и за повишаване на добавената стойност за потребителите и обществото като цяло. Поради това, непрекъснатото развитие, поддържане и усъвършенстване на качеството е едно от най-големите предизвикателства пред организациите, които разбират, че при равни други икономически условия, решаващо за успешния и конкурентен бизнес е именно качеството на продуктите и услугите. Управлението на качеството чрез функционирането на свои системи се е превърнало в стратегически инструмент за развитие на организациите, с който може да се постига както непрекъснатото подобряване на качеството на продуктите и процесите, така и намаляване на разходите, с което като цяло да се повишава конкурентоспособността им.

Дисертационният труд е в обем от 201 страници, от които 170 страници основен текст, структуриран във въведение, четири глави и заключение. В основния текст на изследването се съдържат общо 32 фигури и таблици (18 фигури и 14 таблици), от които 21 са авторски. В края на дисертацията са поместени 3 приложения (общо 14 страници), които предствят прилаганата методология на изследване. Библиографията съдържа 203 източника - 66 на кирилица (български и руски) и 137 на английски език. Използваната научна литература включва: 45 книги (19 на кирилица и 26 на английски език), 94 научни статии (от тях 15 са на кирилица и 79 на английски език), 34 официални източника (законови, ръководства, стандарти и др. под.), от които 24 са на български език и 10 са на английски език

Дисертационният труд, е разработен в съответствие с изискванията за докторска дисертация. Той е с ясна структура и методика на изследването. Аргументирано са изведени изводи от направения литературен обзор и са представени резултатите от проведените

емпирични проучвания. На тази база са направени съответните обобщения и са отправени полезни препоръки.

Научни приноси

В автореферата, основателно са формулирани пет основни приноса, които определят теоретичния и теоретико-приложен характер на дисертационното изследване. Следва да се открие теоретичния принос в систематизирането и допълването на класификациите на разходите за качество и на подходите за намаляване на производствените разходи. Разработеният концептуален модел за прилагане на СУК позволява мултиплициране и приложение като управленски и аналитичен инструмент за подобряване на конкурентоспособността. С теоретико-приложен принос са и изведените фактори за конкурентоспособност на българските фармацевтични производители и предложените конкретни мерки за управление на производствените разходи и разходите по качеството. Посочените приноси отразяват вярно получените резултати, плод на самостоятелната изследователска работа и опит на докторантката в управление на качеството. Дисертационният труд предоставя възможности за разширяване на научното познание и провеждане на бъдещи научни изследвания.

Публикации на докторанта

В автореферата са посочени 4 публикации по темата на дисертацията – две самостоятелни и две в съавторство, в които докторантката е първи автор. С това, необходимите минимални национални изисквания за кредити от публикации са изпълнени. Посочените публикации са в периода 2018-2020 г. и отразяват основни моменти и постижения, свързани с резултатите от работата на докторантката по темата. Двете самостоятелни публикации са издадени в бр. 1, том 9 на Варненски медицински форум (2020 г.). Другите две публикации (в съавторство) са статии в списание „Здравна икономика и мениджмънт“.

Авторефератът е в общ обем от 60 страници, отпечатан в отделно издание. Той дава информация за актуалността на темата, структурата и съдържанието на изследването, дизайна и методиката на проучването. В него изчерпателно са представени получените научно-приложните резултати, въз основа на които автора е направил обосновани изводи и препоръки. Съдържанието на дисертацията е представено пълно, в логическа последователност, използван е добър научен стил и език. Налице са справки за научните новости/приносите и за публикациите по темата на дисертационния труд.

Заклучение

Дисертационният труд на Ренета Стефанова изследва актуален научен проблем - изграждането и функционирането на ефективна СУК и нейното влияние върху конкурентоспособността на фармацевтичната индустрия. В своята работа, дисертантът по категоричен начин демонстрира, че притежава задълбочени теоретични знания, може да провежда самостоятелно научно изследване, да обобщава и анализира получените резултати, въз основа на които да генерира оригинални идеи и да предлага възможни решения. Считаю, че основната цел на докторската дисертация е постигната, поставените

задачи – решени, а изследователската теза е доказана. Получени са конкретни приноси с теоретичен и теоретико-приложен характер. Дисертационният труд е отправна точка за бъдещи научни изследвания.

Всичко изложено по-горе ми дава основание с убеденост да изразя **СТАНОВИЩЕ, за положителна оценка на дисертационния труд**. Препоръчвам на уважаваните членове на научното жури да подкрепят решение ЗА присъждане на ОНС „доктор“ по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство (в здравеопазването)“ на Ренета Христова Стефанова.



Дата: 20.11.2020 г.

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ЖУРИТО:

/доц. д-р Любомира Коева-Димитрова/