

Програма на обучителен семинар „Комуникация с пациенти и студенти“

Тема: Усъвършенстване на комуникацията с пациенти и студенти

Целева група: Преподаватели в медицински университети, клинични обучители, наставници и ръководители на специализанти

Формат: Тридневен присъствен семинар (6,5–7 часа дневно) с практико-приложни и рефлексивни компоненти

Лектори:

Igor Koutsenok, MD, професор по психиатрия, University of California San Diego, School of Medicine

Hristo Kozhuharov, MD, професор по психиатрия, Медицински университет – Варна

Дата/Място: 13–15 март 2026 г. Психиатрична клиника, 4 етаж (аудитория)

Обучението е на български език и завършва със сертификат.

Местата са ограничени.

Обучителни цели

В края на тридневния семинар участниците ще могат да:

1. Демонстрират ефективни умения за пациент-центрирана комуникация, базирани на утвърдени модели (напр. Calgary–Cambridge, SPIKES, Teach-Back, NURSE).
2. Прилагат структурирани стратегии за преподаване и обратна връзка (напр. One-Minute Preceptor, ALOBA, SBI-Plus) с цел подпомагане развитието на обучаемите.
3. Използват приобщаващи и травма-информирани комуникационни практики при работа с разнообразни групи пациенти и студенти.
4. Водят ефективно трудни разговори (съобщаване на лоша новина, интервю с подрастващи и възрастни пациенти, управление на конфликт, обсъждане на професионални нарушения).
5. Разработят индивидуален план за усъвършенстване и интегриране на комуникационните умения в преподавателската и клиничната практика.

ДЕН 1: Основи на комуникационното майсторство

Тема: Изграждане на базисни умения

8:30 – 9:00 | Откриване и ориентация

- Представяне на участниците и лекторите, цели, правила и принципи на взаимодействие.

9:00 – 10:15 | Сесия 1: Принципи на ефективната комуникация

- Кратка лекция и дискусия: емпатия, активно слушане, невербални сигнали.
- Практическа дейност по двойки: „Най-добър/най-лош“ комуникационен опит.

10:15 – 10:30 | Почивка

10:30 – 12:00 | Сесия 2: Рамки за комуникация с пациенти

- Преглед на моделите Calgary–Cambridge, SPIKES, Teach-Back.
- Практика в триади със симулирани клинични случаи.
- Групов разбор с използване на наблюдателен чеклист.

12:00 – 13:00 | Обяд

13:00 – 14:30 | Сесия 3: Емпатия и трудни разговори

- Ролеви игри с използване на NURSE техники и рефлексивно слушане.
- Разбор: емоционална регулация и поддържане на професионализъм.

14:30 – 14:45 | Почивка

14:45 – 16:00 | Сесия 4: Пациент-центрирана грижа и мотивационно интервюиране

- Принципи и умения при работа с амбивалентни пациенти.
- Практика на мотивационно интервюиране (OARS).

16:00 – 16:30 | Рефлексия и обобщение

- Дискусия в малки групи: „Какво научих днес, което мога да приложа утре“.

ДЕН 2: Комуникация в преподаването и обратната връзка

Тема: Подобряване на обучението чрез диалог

8:30 – 8:45 | Обобщение и въвеждане в деня

8:45 – 10:15 | Сесия 1: Мотивационно интервюиране с пациенти и студенти (продължение)

- Демонстрация на интервюиращи техники.
- Практика по двойки със симулирани случаи на обучаеми.

10:15 – 10:30 | Почивка

10:30 – 12:00 | Сесия 2: Обучение край леглото на пациента

- Модели One-Minute Preceptor и SNAPPS.
- Практически упражнения с партньорска обратна връзка.

12:00 – 13:00 | Обяд

13:00 – 14:15 | Сесия 3: Коучинг и менторство чрез комуникация

- Разграничение между коучинг разговор и обратна връзка.
- Практика на въпросни и рефлексивни техники.
- Инструменти за устойчиво развитие на обучаемите в медицината.

14:15 – 14:30 | Почивка

14:30 – 15:45 | Сесия 4: Трудни разговори със студенти и специализанти

- Сценарии: професионални пропуски, коригиращи мерки, осъзнаване на предразсъдъци.
- Ролеви игри в малки групи; структурирана обратна връзка с фасилитаторско наблюдение.

15:45 – 16:30 | Рефлексия и синтез

- Групово обобщение; трансфер на умения между комуникацията с пациенти и обучаеми.

ДЕН 3: Интеграция, симулации и план за действие

Тема: Цялостно прилагане на наученото

8:30 – 8:45 | Въвеждане и активизираща дейност

8:45 – 10:15 | Сесия 1: Симулационен модул

Ротация по станции:

1. Съобщаване на лоша новина (SPIKES)
2. Работа с ядосан пациент/семейство (деескалация)
3. Пациент с ниска здравна грамотност (Teach-Back)
4. Трудна обратна връзка към обучаем (SBI-Plus)

- Разбор: силни страни и зони за развитие.

10:15 – 10:30 | Почивка

10:30 – 12:00 | Сесия 2: Документация и екипна комуникация

- SBAR при предаване на информация; писане на документация без предразсъдъци.
- Практика по редактиране на клинична и учебителна документация.

12:00 – 13:00 | Обяд

13:00 – 14:15 | Сесия 3: Интегриране на комуникационните умения в практиката

- Идентифициране на възможности в клиниката, аудиторията и симулационната среда.
- Планиране в малки групи за съгласуване на учебната програма и клиничния процес.

14:15 – 14:30 | Почивка

14:30 – 15:45 | Сесия 4: Индивидуален план за усъвършенстване

- Разработване на 30-дневен план за внедряване.
- Партньорска обратна връзка и формиране на отговорни партньорства.

15:45 – 16:30 | Оценка на семинара и заключителна рефлексия

- Поемане на ангажимент: едно действие, един партньор, един показател за успех.
- Раздаване на удостоверения за участие.