# К О Н С П Е К Т

за държавен изпит на студентите от специалност

„Управление на здравните грижи” ОКС „Магистър” след друга ОКС

# Управление на здравните грижи

1. Модерно сестринство – задачи, функции и роля на съвременната медицинскасестра.
2. Историческо развитие на мениджмънта – приносът на учените и влиянието на различните школи. Функции намениджмънта.
3. Организация и организационниструктури.
4. Планиране – процес напланиране.Стратегическо, функционално и оперативнопланиране.
5. Управленски решения – видове. Средства за решаване напроблем.
6. Процес на вземане на лични и груповирешения.
7. Управление на работни групи.
8. Екип – същност. Роля на здравния специалист в екипа.
9. Комуникации в сестринската работа.
10. Общуване и взаимодействие спациент. Взаимоотношението с пациента – част от професионалното сестринско поведение.
11. Разговорът като комуникация в работата на ръководителят поздравни грижи.
12. Работни съвещания и срещи като форма на комуникация.
13. Здравно възпитание и здравно обучение – принципи, същност, методи, модели исредства.
14. Сестрински метод. Концептуален модел на В. Хендерсон.
15. Управление на конфликтите – най-чести причини за конфликти в професионалната среда. Конфликтността в работата на медицинската сестра.
16. Лидерство и власт всестринството.
17. Стилове науправление.
18. Мотивационни теории. Мотивацията като средство за управление.
19. Наградни програми и стимули в сестринството.
20. Времето като ресурс - ефективно управление на времето на здравния професионалист.
21. Управление на човешките ресурси. Привличане и подбор на персонала.
22. Интервюто като средство за набиране наперсонал.
23. Теории и модели за сестринскитегрижи.
24. Организация и предоставяне на качествени сестринскигрижи.
25. Контролът като функция на мениджмънта всестринството.
26. Подходи за управление качеството на здравните грижи чрез стандарти.
27. Осигуряване на непрекъснати и качествени здравнигрижи.
28. Управление на качеството в болницата – роля на ръководителя на здравните грижи.
29. Качество на здравните грижи в ПМП. Документиране. Професионалистите по здравни грижи, част от екипа на ОПЛ. Задачи, функция и роля на МС в ПМП.
30. Управление на планираната промяна. Съпротива на промяната.
31. Необходимост от икономически анализ в дейността на главната медицинска сестра.
32. Контрол на материалните средства.
33. Здравни проекти – същност.
34. Медицинско сестринско изследване. Организация и провеждане.
35. Наставничество в сестринството.
36. Роля на наставника при формиране на практическите умения и навици у обучаваните.

**II. Педагогически науки**

1. Възникване, същност и развитие на педагогиката като наука. Статут: предмет и обект; функции; основни понятия. Система на педагогическите науки. Връзка на педагогиката с други науки.
2. Развитието на личността като педагогически проблем. Основни фактори, обуславящи развитието: наследственост, среда и възпитание. Концепции за развитието.
3. Възпитание и възпитателен процес (същност, структура, етапи).
4. Определение за метод и форма на възпитание. Основни методи и форми за възпитание. Характеристика на два метода и две форми по избор.
5. Определение за принцип. Основни принципи за възпитание. Характеристика на три принципа по избор.
6. Обучението като социален и педагогически феномен. Същност и структура. Кратка характеристика на всеки структурен компонент. Обосноваване на водещата роля на целта спрямо другите компоненти.
7. Специфични особености на учебния процес във висшето медицинско училище. Основни компоненти на структурата на учебния процес. Кратка характеристика на всеки компонент.
8. Определение за цел. Видове цели във висшето медицинско училище. Подробна характеристика на всеки вид. Качества на целите.
9. Определение за таксономия. Подробно описание на таксономията по Жан Жак Гилбер. Методически изисквания при формулирането на целите на конкретно занятие.
10. Определение за принцип. Видове принципи. Характеристика на всеки вид.
11. Определение за метод. Основни детерминанти на методите за обучение. Най-често използвани методи за обучение във висшето медицинско училище. Характеристика на всеки един метод.
12. Понятие за форма и организационна форма на обучение. Видове организационни форми за теоретично и практическо обучение на студентите в медицинските университети. Подробна характеристика на всяка група форми.
13. Определение за субект. Основни субекти в процеса обучение във висшето медицинско училище: преподавател, студент, пациент (функционални и ролеви характеристики на всеки един от тях).
14. Методически изисквания за планиране, организиране и провеждане на лекционно занятие.
15. Методически изисквания за планиране, организиране и провеждане на семинарно занятие.
16. Методически изисквания за планиране, организиране и провеждане на учебно-практическо занятие.
17. Методически изисквания за планиране, организиране и провеждане на учебна (клинична) практика.
18. Определение за самостоятелна работа. Видове самостоятелна работа. Методически изисквания за планиране, организиране и провеждане на самостоятелната работа.
19. Определение за контрол в процеса на обучение. Видове контрол. Методически изисквания за планиране, организиране и провеждане на контрол.
20. Определение за оценка. Видове оценки. Функции и качества на оценката. Роля и значение на самооценяването в обучението.
21. Понятие за андрагогически процес (модел на нотингамската група). Етапи на процеса.
22. Понятие за андрагогически цикъл. Съпоставка с педагогическия модел). Етапи н цикъла.

# Социална медицина, икономика,право

**1. Социална медицина**

1. Здраве и болест – развитие на концепцията за здраве. Детерминанти на здравето. Демографски процеси и показатели за оценка на общественото здраве. Статика на населението: същност, здравни аспекти. Типове възрастови структури. Механично движение на населението. Видове, фактори и здравниаспекти.
2. Естествено движение на населението: раждаемост, плодовитост, възпроизводство – показатели и фактори. Тенденции в България. Международнисравнения.
3. Естествено движение на населението: смъртност – показатели и фактори. Тенденции в България. Международни сравнения. Детска смъртност – видове, показатели, фактори. Тенденции в България. Международни сравнения
4. Заболяемост – основни понятия, показатели, методи за регистрация и изучаване. Международна класификация наболестите.
5. Заболяемостсвременнаитрайнанетрудоспособност.Показателииоценка. Експертизанатрудоспособността.Цели,критерии,органинаекспертизата.
6. Здравеопазни системи. Основни типове здравеопазни системи. Форми на собственост, на финансиране и заплащане. Здравеопазната система в България.
7. Извънболнична медицинска помощ. Първична и специализирана медицинска помощ. Функции на общопрактикуващия лекар. Спешна медицинскапомощ.
8. Болнична медицинска помощ. Видове болнични заведения, функции, структура, финансиране и управление. Хоспитализация – фактори, индикации. Пациентът в болницата.Оценка на дейността наболницата.
9. Социално-медицински проблеми на жената и майчинството. Охрана на майчинството, здравни грижи за бременната и родилката. Планиране на семейството.
10. Социално-медицински проблеми на детството и юношеството. Охрана на детството, здравни грижи за деца иученици.

# 2. Икономика

1. Икономика и здравеопазване. Базисни категории на здравната икономика. Специфика на здравнитеблага.
2. Основни категории и модели на здравната икономика. Моделът разход- полза. Моделът на потребителскияизбор.
3. Разпределение на ресурсите и здравните пазари. Пазарни структури в здравната сфера. Специфика на здравните пазари. Частни и публични провали в здравниясектор
4. Сравнителна характеристика на моделите на финансиране и доставяне на здравниуслуги.
5. Организация и управление на доболничната помощ – икономически ефекти.
6. Организация и управление на болничната помощ – икономическиефекти.
7. Теория на разходите. Видове и значение на разходите. Разновидности на разходите, използвани при икономическата оценка (директни,индиректни, неосезаеми идр.)
8. Разходи, себестойност и разноски. Класификация на разходите.Отчитане и анализ.
9. Ценообразуване в здравния сектор. Специфика.Методи.
10. Икономическа оценка. Основни понятия. Техники. Методически принципи.

**3. Право**

1. Правни субекти. Физически лица. Правоспособност и дееспособност. Поставяне под запрещение.
2. Представителство. Понятие. Видове.
3. Договор. Понятие. Сключване. Видове договори.
4. Трудов договор. Понятие, сключване, съдържание, форма.
5. Видове трудови договори.Срочни трудови договори.Трудов договор за изпитване.
6. Предварителна закрила преди уволнение.
7. Дисциплинарна отговорност. Видове нарушения на трудоватадисциплина. Видове дисциплинарни наказания. Производство по налагане на дисциплинарно наказание.
8. Наказателна отговорност на медицинските специалисти. Състав на престъплението. Престъпления в сферата наздравеопазването.
9. Гражданска деликтна отговорност на медицинските специалисти. Понятие. Фактически състав на отговорността за непозволеноувреждане за виновно причинени вреди на пациента.
10. Безвиновна отговорност за непозволено увреждане. Отговорност на лечебното заведение. Отговорност за вреди, причинени от вещи.
11. Информирано съгласие на пациента. Понятие. Източници. Правна същност на информираното съгласие. Условия за валидност на съгласието.
12. Правно значение на съгласието и последици при неизпълнение на задължението за вземане на съгласие отпациента. Форма на съгласието.
13. Медицинска тайна. Понятие. Източници. Основниположения.

**ЛИТЕРАТУРА:**

**По I. Управление на здравните грижи**

1. Борисов, В. Здравен мениджмънт- І, ІІ част,УИ София,2005.
2. Грънчарова, Г. Социална медицина, УИ Плевен2002.
3. Грънчарова, Г. Управление на здравни грижи, УИ Плевен,2005.
4. Донъли, Д. Х. мл., Д. Л. Гибсън. Основи на мениджмънта. Издателство “Отворено общество”, София, 1997, 663стр.
5. Дракър, П. Ефективният ръководител. Класика Стил, София,2002.
6. Дракър, П. Ефективното управление. Класика Стил, София,2002.
7. Дракър, П. Мениджмънт: задачи, отговорности, практики. Класика Стил, София,2003.
8. Дракър, П. Практика на мениджмънта. Класика Стил, София,2001.
9. Коен, У. Новото изкуство на лидера. Класика Стил, София,2001.
10. Мухина С. и колектив, философски основи на сестринството, УИ Плевен,2006
11. Павлова, С. Прфесионална среда и поведение на медицинската сестра, ИК Стено,2015.
12. Порязов, А. Организация и технология на управлението. Университетско издателство, ВСУ „Черноризец Храбър“,2007.
13. Тончева С., Наставничество в сестринството,ИК Стено,2012.
14. Шопов,Д,М.Атанасова:Наръчникпоуправлениеначовешкитересурси.Трудиправо, София, 2002
15. Шопов, Д, М. Атанасова: Управление на човешките ресурси. Тракия-М, София,1998.
16. DIAGNOSTICS INFIRMIERS. Definitionsetclassification. ANADI. InterEditions MASSON, Paris, 1998, p.315.
17. Hein E. C., M. J. Nicholson. Contemporaryleadershipbehavior. Third edition.Scott, Foresman/Little, Brown Higher Education,1990.
18. Jamerson P.A., C.A.Hornberger, E.J.Sullivan. Nursingleadershipandmanagementinaction. Fourth Edition. Addison-Wesley.,1997.
19. Sullivan E.J., Ph. J. Decker. Effectiveleadershipandmanagementinnursing. Addison-Wesley. Fourth Edition,1996.
20. Tappen R.M., S.A.Weiss, D.K.Whitehead. Essentials ofnursingleadershipandmanagement. F.A.Davis Company, Philadelphia,1998.
21. Valueofnursingin a changingworld. International Council of Nurses, Geneva,1996.

**По II. Педагогически науки**

1. Грудева, М. (2010). Основни проблеми на педагогиката и андрагогията. Варна.
2. Грудева, М., В.Гюрова, Т.Костадинова. (2016). Методика на академичното преподаване. Варна.
3. Грудева, М., Ст. Павлова, Д. Близнаковаq Хр. Групчева, Ан.Цветкова Св. Пенева В. Димитрова Ел. Крайчева Ем. Георгиева М. Йорданова Я. Христова Д. Гешева. (2018). Методика на практическото обучение на студентите от професионално направление „Здравни грижи.“/Теория и методика на образователния процес. Книга 4 ISBN 978-619-221-122-6 Изд. МУ, Варна.
4. Грудева, М., Ст.Павлова. (2018). Теория на обучението на студенти от професионално направление "Здравни грижи.“/Теория и методика на образователния процес. Книга 3 ISBNISBN 978-619-221-121-9Изд. МУ. Варна
5. Димитров, Л. и колектив. (2005). Теория на възпитанието. София.
6. Костова, С., В.Делибалтова, Б. Господинов. (2012). Педагогика. София.
7. Педагогика. Теория на възпитанието. (първа част). (2007). Под науч. р-во и ред. на Т. Попов., София.
8. Педагогика. Теория на обучението. Дидактика. (2009). Под науч. р-во и ред. на

Т. Попов., София.

**По III. Социална медицина, икономика, право**

1. Болничен мениджмънт. Под ред. на Л. Иванов, Ж. Големанова. С., НЦОЗ,2005.
2. Болнично управление. Под ред. на М. Попов. С. ИК Хераклит,2002.
3. Борисов, В. и колектив, Социална медицина, Учебник за медицинските колежи.София, 2004;
4. Борисов, В., Зл. Глутникова, Ц. Воденичаров. Ново обществено здравеопазване, том. 1, Акваграфикс, София,1998;
5. Борисов, В., Зл. Глутникова, Ц. Воденичаров. Ново обществено здравеопазване, том. 2, Акваграфикс, София,1998;
6. Вълканова, М. Медицинско право, Варна, 2014
7. Вълканова, М. Професионалният риск в медицината – гражданскоправни аспекти, Варна, 2018
8. Георгиева Л ., С. Попова, А. Керековска. Социална медицина – учебник за студенти от професионално направление „Здравни грижи“ . Варна: МУ-Варна, Стено, 2017.
9. Георгиева Л. Здравни потребности на населението. Варна: СТЕНО, 2011.
10. Гладилов, С. Н., Е. И. Делчева. Икономика на здравеопазването. С., Princeps,2009.
11. Голева, П. Отговорността на лекаря за вреди, причинени на пациента, София, 2004
12. Грънчарова, Г., С. Янкуловска. Социална медицина за студенти по медицина, Пето издание.Издателски център на МУ-Плевен, 2017.
13. Давидов, Б., Болнична икономика. С., Св. Кл. Охридски,2004.
14. Закон за здравето <http://www.lex.bg/laws/ldoc%20/2135489147>Йосифов Н. Трудово и осигурително право, В. 2011 г
15. Калайджиев, А. Облигационно право, София, 2016
16. Керековска, A., И. Мирчева, Л. Георгиева, Попова, С., Социална медицина. Под редакцията на С. Попова. 2-ро издание. СТЕНО, Варна, 2014.
17. Основинаболничнотоуправление,подред.напроф.М.Попов,македонияпрес,София, 2000;
18. Павлова, М. Гражданско право, София, 2002
19. Тулчински, Т., Е. Варивакова, Ново обществено здарвеопазване, Лотос 23,2004;
20. Фесчиева, Н.и кол., Съвременна епидемиология, Конквиста, Варна,1997.
21. Blank, R. H., V. Burau. Comparative Health Policy. Palgrave,2004.
22. Dokova, Kl.. Health Promotion Historical Development, Theoretical Basis and Practical Application. STENO, Varna, 2018.
23. Drummond, M. et al. Methods of Economic Evaluation in Health Care Programmes. Oxford, 2005.
24. Lacobs, P., J. Rapoport. The Economics of Health and Medical Care. Jones and Bartlett Publishers, 2004.
25. McPake, B., L. Kumaranyake, L., C. Normand. Health Economics: Alternative Perspectives. Routledge,2002.
26. Santerre, R. E., S. p. Neun. Health Economics: Theories, Insights, and Industry Studies. Thomson, 2007.