Често задавани въпроси за студенти

❓ Как да постъпя при затруднения с работата в платформата Blackboard?

1. ***Проверете за основни технически проблеми.***

- Изчистете „бисквитките“ и кеша на използвания браузър.
- Рестартирайте браузъра или опитайте с друг (*препоръчително:* Chrome, Firefox или Microsoft Edge).

2. ***Потърсете помощ в платформата.***

- В дисциплината „Blackboard Help (students/студенти)“ във вашия профил ще откриете помощни материали и ръководства за работа с Blackboard.

3. ***Свържете се с Центъра за електронно и дистанционно обучение:***

052 677 123
052 677 124
052 814 789

elearn@mu-varna.bg

ул. Брегалница 3, Сграда „РЗИ“ - ниско тяло, Университетски научноизследователски комплекс, каб. 105, каб.106 и каб. 107

❌ Не мога да вляза в Blackboard. Какво да направя?

1. ***Проверете дали въвеждате правилно вашето потребителско име и парола.***

- Уверете се, че клавишът Caps Lock е изключен.
- Ако копирате паролата, опитайте вместо това да я въведете ръчно.
- Убедете се, че използвате правилния линк към платформата на вашия университет (различните институции имат различни Blackboard портали).

2. ***Опитайте да влезете през друго устройство, мрежа или браузър.***

- Понякога проблемът може да е от устройството или интернет връзката.
- Опитайте от друг браузър, компютър или мобилен телефон.

3. ***Проверете за системни проблеми.***

- Възможно е системата Blackboard временно да не работи.
- Проверете за съобщения на сайта на университета.

4. *Свържете се с Центъра за електронно и дистанционно обучение:*

052 677 123
052 677 124
052 814 789

elearn@mu-varna.bg

ул. Брегалница 3, Сграда „РЗИ“ - ниско тяло, Университетски научноизследователски комплекс, каб. 105, каб.106 и каб. 107

Какви файлови формати мога да кача в Blackboard?

Следните видове файлови формати могат да бъдат използвани в Blackboard:

Тип файл	**Разширения**
Текстови документи	.doc, .docx (Microsoft Word) .pdf (Portable Document Format) .rtf (Rich Text Format) .txt (Text File)
Таблици и данни	.xls, .xlsx (Microsoft Excel) .ods (OpenDocument Spreadsheet)
Презентации	.ppt, .pptx (Microsoft PowerPoint) .odp (OpenDocument Presentation)
Изображения	.jpg, .jpeg (JPEG Image) .png (Portable Network Graphics) .gif (Graphics Interchange Format) .tiff (Tagged Image File Format) .bmp (Bitmap Image)
Аудио файлове	.mp3 (MP3 Audio) .wav (Waveform Audio) .wma (Windows Media Audio)
Видео файлове	.mp4 (MPEG-4 Video) .mov (QuickTime Movie) .avi (Audio Video Interleave)
Архиви	.zip (ZIP Archive)

❖ *Съвети:*

- Избягвайте специални символи в имената на файловете (напр. #, %, &, $).
- Уверете се, че файлът не надвишава позволения размер (обикновено 100MB, понякога по-малко).
- Преподавателите често посочват предпочитан формат – винаги проверявайте в условието на задачата.

Не виждам оценките си в Blackboard. Защо?

1. ***Преподавателят още не е публикувал оценките.***

- Преподавателят все още не е публикувал оценките или те са скрити до окончателното им обявяване.
- Възможно е да има временен технически проблем с акаунта ви или с браузъра, който използвате.
- Проверете дали използвате правилното секцията Grades (Оценки) в дисциплината.

2. ***Заданието още не е оценено.***

- Ако наскоро сте предали задание или тест, възможно е оценката да не е въведена все още.
- Преподавателят е ограничил показването на резултатите.

3. ***Проблем с профила ви или системата:***

- Ако други студенти виждат оценките си, но вие не, възможно е да има технически проблем с акаунта ви.
- Също така, временен бъг или проблем с браузъра може да попречи на нормалното зареждане на резултатите.

4. ***Използвате грешно меню или изглед.***

- Уверете се, че сте влезли в правилната дисциплина и сте отворили секцията Grades (Оценки) от основното меню.

❖ ***Какво да направите:***

- Изчакайте, ако заданието е наскоро предадено.
- Свържете се с преподавателя за допълнителна информация.
- При продължаващи затруднения се свържете с Центъра за електронно и дистанционно обучение.

Не виждам съдържанието в дисциплината. Каква може да е причината?

Ако не виждате съдържанието в дадена дисциплина в Blackboard, това може да се дължи на някои от следните причини:

1. ***Преподавателят все още не е публикувал материалите.***

- Материалите (лекции, файлове, тестове и т.н.) може да са качени, но все още скрити за студентите.
- Понякога преподавателите публикуват съдържанието поетапно – седмица по седмица.

2. ***Съдържанието е настроено да се покаже на определена дата.***

- Blackboard позволява преподавателите да настроят достъпност във времето – напр. материалът ще се появи на определена дата и час.
- Ако сте влезли преди тази дата, няма да виждате нищо.

3. ***Условията за достъп не са изпълнени.***

Някои материали са условно достъпни, например:

- Трябва да изпълните определено условие (например завършване на тест) или да маркирате предходен материал като "Прегледан".
- Ако някое от тези условия не е изпълнено, следващото съдържание остава скрито.

4. ***Технически проблем или грешка***

Възможно е съдържанието да не се зарежда поради:

- Бавна интернет връзка;
- Кеширане или временен бъг в системата.

❖ ***Какво можете да направите:***

- Отворете дисциплината в друг браузър (Chrome, Firefox и т.н.).
- Презаредете страницата (refresh) или излезте и влезте отново.
- Свържете се с преподавателя – той може да ви каже дали съдържанието е качено и достъпно.



Не намирам дадена дисциплина в Blackboard.

- Не сте записани в дисциплината. Студентите имат достъп само до дисциплините, които съответстват на учебната година, в която са официално записани.

- Ако сте възстановили правата си след прекъсване, е възможно да сте записани заедно с друг курс за текущата учебна година.

❖ ***Съвети:***

- Използвайте търсачката над списъка с дисциплини във вашия акаунт, в секция Courses (Дисциплини), за да откриете бързо необходимата дисциплина.

❖ ***Какво можете да направите:***

Свържете се с Центъра за електронно и дистанционно обучение:

052 677 123
052 677 124
052 814 789

elearn@mu-varna.bg

ул. Брегалница 3, Сграда „РЗИ“ - ниско тяло, Университетски научноизследователски комплекс, каб. 105, каб.106 и каб. 107

Как работи LockDown Browser?

LockDown Browser е специална програма за сигурно полагане на изпити. Когато я стартирате:

- Можете да виждате само изпита (теста), който полагате, на цял екран.
- Няма да можете да отваряте други сайтове, програми или документи.
- Няма да можете да използвате други приложения, да превключвате между прозорци или да използвате клавишни комбинации.
- Няма да можете да излезете от изпита, преди да го предадете.

Това осигурява по-сигурна и контролирана среда за провеждане на изпити.

Къде се провеждат виртуалните занятия в дисциплината?

Виртуалните занятия се провеждат посредством видеоконферентния софтуер Webex. Ще намерите Webex директно в съответната дисциплина, отбелязан с неговата икона