

МЕНИДЖМЪНТ НА ВРЕМЕТО В БОЛНИЧНИЯ СТАЦИОНАР, сп. Медицински меридиани, Година II, 2011, бр.2 (5)

(Разходи на време при медицинските сестри),

Димитър Димитров

Доктор по медицина, магистър по здравен мениджмънт

Dimitar Dimitrov, MANAGEMENT OF TIME IN HOSPITAL

Summary. The article analyzes the specifics of time as an important resource in the health system. The author has analyzed the cost structure of time allocated to direct patient contact (direct productive time). An unsatisfactory level of the coefficient of useful real time. Justifies the necessity of a new attitude to time and resource costs analyses and their responsible regulation and recovery. In this direction are needed new managerial skills for time management in hospitals.

Ключови думи: разходи на време, мениджмънт на времето, бюджет на времето, пряко производително време

ИНТЕГРАТИВНАТА СОЦИАЛНО- ЗДРАВНА ПОЛИТИКА, сп. Медицински меридиани, Година III, 2012, бр.1-2

Димитър Димитров

Доктор по медицина, магистър по здравен мениджмънт, изп.директор на УМБАЛ „Св. Анна”

Dimitar Dimitrov. INTEGRATIVE SOCIAL AND HEALTH POLICY

Summary. Health policy leaders in various countries seek ways and measures to improve health systems. Their decisions have a significant economic and social consequence. Development of health policy guarantees adequate and equal access to medical care under certain quality standards. The creation of integrative socio- health policy will be real innovation resources of contemporary and future society to better address its major health problems.

Keywords: new type health policy, global processes, a new universalism, healthy social policy.

ДЕЛЕГИРАНЕТО КАТО ФУНКЦИЯ В БОЛНИЧНИЯ МЕНИДЖМЪНТ, сп. Медицински меридиани, 2010, том I, брой 3

Димитър Димитров, дм

Доктор по медицина, магистър по здравен мениджмънт, директор на УМБАЛ „Св. Анна”

Summary. The article discusses the role and importance of the management function delegated. Its role is growing in terms of democratization of the management process. Observations indicate that this function is underestimated or is perceived inadequate number of health managers who have a positive attitude towards it. Principal reason for the low use of this feature in distrust of the health managers to direct their aides and members of the management team. Thus, the degree of realization of function delegation is an indicator and criterion for the development and maturity of the management team in a hospital.

Besides the need for delegation should not be an absolute. There are managerial activities and decisions that the leader of the hospital management team can not fully delegate to his deputies. These are all significant strategic decisions concerning the development of a general hospital in its mission, priorities and structural changes. Delegation of management functions is justified and effective mainly in terms of operational management of the hospital.

Ключови думи: делегиране, управленски функции, управленски екип, стратегически решения, оперативни решения.

ИНФОРМАЦИОННИЯТ ДЕФИЦИТ- БАРИЕРА НА СТРАТЕГИЧЕСКИЯ ЗДРАВЕН МЕНИДЖМЪНТ, сп. Медицински меридиани, Година X, 2019, бр.2

Димитър Димитров

Дм, магистър по здравен мениджмънт

D. Dimitrov. INFORMATION DEFICIT- THE BARRIERS OF STRATEGIC HEALTH
MANAGEMENT

Abstract: The object of the presented article is to discuss the importance of the integrated information in the process healthcare reform. Different kinds of information for the healthcare changes are necessary for more effective management of health reform in our country. At the time of ongoing organizational change in healthcare overall satisfaction with the reform is relatively low. At the same time the patients' opinion regarding the reform is very critical, because of some problems concerning the quality and access of healthcare. The health reform management must be founded on broader information concerning public health, demographic trends, economical environment, public opinion, satisfaction and assessment during the period of organizational change in the health system.

Keywords: public opinion, healthcare reform, satisfaction, information system,
organizational change.

**УПРАВЛЕНСКИЯТ ПРОФЕСИОНАЛИЗЪМ- КЛЮЧОВ ПРОБЛЕМ НА
ЗДРАВНАТА РЕФОРМА, сп. Медицински меридиани, Година X, 2019, бр.2**

Димитър Димитров*, Боряна Борисова**

*дм, магистър по здравен мениджмънт, ** доцент, дм, ФОЗ- София

D. Dimitrov. B. Borisova, MANAGERIAL PROFESIONALISM- A KEY ISSUE IN HEALTH REFORM

Summary. Health reform is a type of fundamental organizational change that requires competent management. The object of the presented article is the critical analyses of the managerial culture during the process of Bulgarian healthcare reform. The author grounds the necessity of new organizational culture and health strategic thinking style among the Bulgarian healthcare managers. There is various factors of strategic ineffectiveness. The mission of Bulgarian faculties of public health is generating a new management style needed at all levels of the health system.

Key words: management style, health reform, strategic management, strategic effectiveness.

**ПРОБЛЕМИ НА ПРОФЕСИОНАЛНАТА МОТИВАЦИЯ НА ЗДРАВНИТЕ
МЕНИДЖЪРИ, сп. Социална медицина- тримесечник на научното дружество по
социална медицина, ½ 2009**

Д. Димитров

PROBLEMS OF PROFESSIONAL MOTIVATION OF HEALTHCARE MANAGERS

D. DIMITROV

Резюме. В статията се анализира актуалният проблем за мотивите за професионалната ориентация към управленска кариера в здравеопазването. Изследван е контингент болнични мениджъри и обучаващи се в магистърските програми по здравен мениджмънт. Данните показват интересни за бъдещата управленска практика тенденции и закономерности. Изборът на професионалната кариера по здравен мениджмънт най- често е резултат на случайно стечение на обстоятелствата. Най- голям процент от изследваните болнични мениджъри нямат системно университетско образование в областта на здравния мениджмънт.

Summary. The goal of this article is to study and analyze the structure of professional motivation of hospital managers. Subject of observation are persons with managing functions in six hospitals. The data shows that the choice of healthcare management carrier is result mainly of well analyzed personal motives and desires. At the same time professional orientation of many

hospital managers is under the influence of casual circumstances. The author makes a conclusion that the perfect primary motivation of hospital managers is very important if their high professionalism.

МНОГОФАКТОРНА ОБУСЛАВЕНОСТ НА КАЧЕСТВОТО НА БОЛНИЧНАТА ПОМОЩ, сп. Медицински мениджмънт и здравна политика, 1'10, год. ХLI

Д. Димитров, УМБАЛ „Св. Анна- София”

Резюме В статията се обсъжда разнообразието от фактори, определящи качеството на болничната помощ. Подчертава се важността на колаборацията между болничното и извънболничното лечение. Съществуват множество проблеми. Хармонизирането на нашата практика с международните стандарти би повишило качеството на болничната помощ. Необходими са обаче усилия за открояване на важните критерии.

Ключови думи: критерии за качество, медицина, основана на научни доказателства, свръххоспитализиране, международни стандарти

D. Dimitrov. MULTIFACTORIAL APPROACH TO ADDRESSING HOSPITAL CARE QUALITY

Summary. Object of the article is the variety of healthcare determinants focusing on the hospital care quality. Very important determinant is the collaboration between out- hospital and hospital sectors. The concept of evidence based medicine shows that there are numerous problems concerning the quality of health care in our country. A fuller harmonization with the international standards would improve significantly the quality of the health care. More efforts are needed for better analyses, as well as some more criteria and indicators evaluating health care quality, especially healthcare quality, should be determined.

Key words: determination of quality, evidence based medicine, over- hospitalization, international standards.

ОЦЕНКА И РАЗВИТИЕ НА ЛИЧНИТЕ КАЧЕСТВА НА ЗДРАВНИЯ МЕНИДЖЪР, сп. Медицински мениджмънт и здравна политика, 1'11, Год. ХLII

Д. Димитров

Резюме. В статията се дискутира въпросът за необходимите лични качества на здравния мениджър. Изяснява се кои качества са най- адекватни на функциите на мениджмънта. Авторът прави анализ на 18 лични качества, като ги разделя на две групи- общи качества и специфични управленски качества. Проведената анкета сред магистри по здравен

мениджмънт показва, че редица важни управленски качества се подценяват. Необходимо е всеки здравен мениджър да развива и обогатява своите специфични управленски качества с оглед повишаване ефективността на своята дейност.

Ключови думи: лични качества, оценка на личните качества, специфични управленски умения

D. Dimitrov. EVALUATION AND DEVELOPMENT OF PERSONAL QUALITIES OF HEALTH MANAGER

Summary. The article discusses the issue of personal qualities of a health manager. Clarifies what qualities are most relevant to the functions of management. The author makes an analysis of 18 personal qualities, making them into two groups- common features and specific management skills. A survey among masters in health management shows that a number of important managerial qualities are underestimated. It is necessary a health manager constantly to develop and enrich specific management skills in order to increase the effective business.

Keywords: personal qualities, assessment, specific management skills

**КОМУНИКАЦИОННИ ПРОБЛЕМИ В ДЕЙНОСТТА НА БОЛНИЧНИЯ
МЕНИДЖЪР, Сп. Обща медицина, год. XIV, 1/ 2012**

Д. Димитров

УМБАЛ „Св. Анна”- София

COMMUNICATION SKILLS IN HOSPITAL MANAGER’S ACTIVITIES

D. Dimitrov

УМНАТ “Sv. Anna”- Sofia

Резюме. В статията се прави методологически анализ на необходимостта от комуникационни умения на болничния мениджър. Важна роля играе умението на мениджъра да мотивира персонала за ефективна дейност. Обосновават се и се систематизират възможните подходи на болничния мениджър за комуникации в трудни ситуации. Най-общо те са два типа- реактивни и проактивни. Болничният мениджър трябва да дава приоритет на проактивните подходи пред реактивните с оглед постигането на пълноценна комуникация със своя екип в интерес на ефективната болнична дейност.

Ключови думи: комуникационни умения, обмен на информация, модел на Маслоу, стимули, мотивация

Summary. Communication skills are very important in hospital manager's everyday activities. Manager's skill to motivate hospital personnel in achieving efficacy is crucial. The author presents grounds and systemizes hospital manager's approaches for achieving communication in difficult situations. Generally, two types of approaches, reactive and pro-active, are discussed. Hospital manager should give priority to pro-active approaches in order to achieve adequate communication with his team in favor of effective hospital activities.

Keywords: communication skills, change of information, Maslow's model, stimuli, motivation

**НАРАСТВАЩА РОЛЯ НА СТАНДАРТИТЕ ЗА КОМПЕТЕНТНОСТ В
УПРАВЛЕНСКИЯ ПРОЦЕС, сп. Обща медицина, год. XV, 1/2013**

Д. Димитров

МБАЛ „Св.Анна”- София

**INCREASING ROLE OF COMPETENCY STANDARDS IN THE PROCESS OF
MANAGEMENT**

D. Dimitrov

UMHAT Sv. Anna- Sofia

Резюме. В съвременните условия специфични предизвикателства на променящата се среда провокират повишен интерес към стандартите за управленска компетентност и способности. Те са неотменим ефективен инструмент за управлението на човешките ресурси в здравеопазването и за отговор на въпросите: Какво вършат мениджърите? Какво и как трябва да го вършат? Как и за какво трябва да се учат? Реалността в България досега показва не само ниско ниво на управленска компетентност, но и липса на всякакви идеи и инициативиза оценка и одит на тази компетентност. В досегашната дейност на Изпълнителната агенция по медицински одит (ИАМО) преобладава контролът и оценката изключително на производствената клинична дейност (пропуски и грешки в диагностика и лечение на отделни пациенти). Наложително е медицинският одит да се обособи като по-цялостна система, която по необходимост да обхване и процеса на отд на мениджърската компетентност на различни нива в здравната система и в частност в лечебните заведения. Реализирането на такъв подход ще бъде в интерес на по-високата ефективност на управленския процес в цялата национална здравна система.

Ключови думи: стандарти, управленска компетентност, цялостна система, одит на управленската компетентност

Summary. Modern challenges of a changing healthcare environment provoke an increased interest in managerial competency standards and abilities. They are an effective tool in the process of management and provide answers to the questions: "What do managers do? How

should they proceed? How and what should managers learn?”. Reality in Bulgaria shows not only a low level of managerial competence, but also a lack of ideas and initiatives for evaluation and audit of this competence. The Executive Agency Medical Audit currently monitors exclusively medical care services for providing quality medical care, i.e acts as a clinical audit. It is imperative that a more comprehensive medical audit should be developed for monitoring of managerial competency at the different levels of health system and at the hospital level.

Keywords: standards, managerial competency, comprehensive system, audit of managerial competence.

НАСОКИ НА РЕСУРСНОТО МИСЛЕНЕ НА БОЛНИЧНИЯ МЕНИДЖЪР, сп.Обща медицина, 2/2012

Д. Димитров

УМБАЛ „Св. Анна”- София

RESOURCE- ORIENTED THINKING OF THE HOSPITAL MANAGER

D.Dimitrov

УМНАТ “Sv.Anna”- Sofia

Резюме. Анализирани са особеностите на ресурсния стил на мислене на болничния мениджър в условията на относително ограничени ресурси. Професионалният стил на мислене на болничния мениджър отразява интегралния подход към ресурсите на здравеопазването, разглеждани в тяхната цялост и неразривна връзка. Посочва се, че управлението на болничните ресурси е многоаспектен проблем, той не е само икономически, а има и важни социални и етични аспекти, които следва да се съобразяват от болничния мениджър. Нужен е широк стратегически подход в стила на мисленето и с действията си болничният мениджър може да преодолее доминиращото технологично и тясно икономическо мислене в болничния сектор.

Ключови думи: стил на мислене, ресурсно мислене, приоритети на здравеопазването, професионално- ефична отговорност, ресурси

Summary. Characteristics of resource- oriented thinking of the hospital manager are analyzed in the setting of comparatively limited resources. The professional style of thinking of hospital manager reflects the integral approach to healthcare resources examined in their integrity and unbreakable inter- relations. The author indicates that hospital resource management is a complex issue that involves not only economical, but also important social and ethical aspects, requiring the hospital manager’s consideration. A broad strategic approach in the style of

thinking and activities of the hospital manager is needed, in order to overcome the predominant technological and economically restricted style of thinking in the hospital care sector.

Keywords: resource- oriented style of thinking, healthcare priorities, professional- ethical responsibility, resources.

СТРАТЕГИИ И МЕНИДЖМЪНТ НА ОРГАНИЗАЦИОННАТА ПРОМЯНА В ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

Д-р Димитър Димитров, дм

Summary

Dimitar Dimitrov. Strategies and management of organizational change in the healthcare.

We live in an age of permanent organizational changes in healthcare, the expression of which are conducted worldwide health reforms. Modifications in the organization and methods of operation, and certain structural changes in each hospital to ore adequately meet the health needs of the population in its entirety.

Effective organizational change in healthcare needs a system prerequisites and conditions- well- founded health policy, adequate legal framework, competent management, resource provision, public support. Special attention should be paid to two previously underestimated conditions and factors or organizational change: a new organizational culture and professional health management at all levels of the national health system.

In this monograph we analyze certain date, including still unsolved problems of organizational change in health over the last decade: the role of the database (a single integrated information system), public debate on healthcare reform, risk management, quality problems, new responsibilities and perspectives of clinical management, overcoming regional disparities in healthcare resources, the need for new strategic priorities and some others.

Our analysis focuses primarily on the strategic problem to ensure a future sustainable development of health system in its entirety.

As a prerequisite to achieve such sustainable development, we consider the availability of competent management of the national healthcare system, which involves the introduction and regulation of professional health management in the country.

We pay special attention to strategic assessment of the current healthcare reform in Bulgaria. We indentify of the unanimous opinion of politicians and experts on healthcare reform in Bulgaria as a irreversible process. At the same time we analyze some deficiencies and risks in the process of change, showing that only a general consensus and desire for reform was

insufficient. It takes broad views of the mission of Health system and formulated clear strategic health priorities and commitments. Implementation of these priorities must ensure that the National РЕЗЮМЕТА НА ПУБЛИКАЦИИ НА Д-Р ДИМИТЪР ДИМИТРОВ

КОМУНИКАЦИОННИ ПРОБЛЕМИ В ДЕЙНОСТТА НА БОЛНИЧНИЯ МЕНИДЖЪР,
сп. Обща медицина 1/2012

Д. Димитров

УМБАЛ „Св.Анна”- София

COMMUNICATION SKILLS IN HOSPITAL MANAGER'S ACTIVITIES

D.Dimitrov

УМНАТ “Sv.Anna- Sofia”

Резюме. В статията се прави методологичен анализ на необходимостта от комуникационни умения на болничния мениджър. Важна роля играе умението на мениджъра да мотивира персонала за ефективна дейност. Обосновават се и се систематизират възможните подходи на болничния мениджър за комуникации в трудни ситуации. Най-общо те са два типа- реактивни и проактивни. Болничният мениджър трябва да дава приоритет на проактивните подходи пред реактивните с оглед постигането на пълноценна комуникация със своя екип в интерес на ефективната болнична дейност.

Ключови думи: комуникационни умения, обмен на информация, модел на Маслоу, стимули, мотивация

Summary. Communication skills are very important in hospital manager's everyday activities. Manager's skill to motivate hospital personnel in achieving efficacy is crucial. The author presents grounds and systemizes hospital manager's approaches for achieving communication in difficult situations. Generally, two types of approaches, reactive and pro-active are discussed. Hospital manager should give priority to pro-active approaches in order to achieve adequate communication with his team in favor of effective hospital activities.

Key words: communication skills, change of information, Maslow's model, stimuli, motivation

ПРОБЛЕМИ НА ПРОФЕСИОНАЛНАТА МОТИВАЦИЯ НА ЗДРАВНИТЕ
МЕНИДЖЪРИ , сп.Здравна политика и мениджмънт, 2009, том 9, №1, ISSN 1313-4981

Д. Димитров, А. Жеков

PROBLEMS OF PROFESSIONAL MOTIVATION OF HOSPITAL MANAGERS

D. Dimitrov, A. Zhekov

Резюме. В статията се анализира актуалният проблем за мотивите за професионалната ориентация към управленска кариера в здравеопазването. Изследван е контингент болнични мениджъри и обучаващи се в магистърските програми по здравен мениджмънт. Данните показват интересни за бъдещата управленска практика тенденции и закономерности. Изборът на професионалната кариера по здравен мениджмънт най- често е резултат на добре обмислено желание, следвано от съвет на колеги. При значителен процент ориентацията към управленска кариера е резултат на случайно стечение на обстоятелствата. Най- голям процент от изследваните болнични мениджъри нямат системно управленско образование в областта на здравния мениджмънт.

Ключови думи: болничен мениджмънт, мотивация, нагласи, професионална кариера, управленска дейност.

Summary. The goal of this article is to study and analyze the structure of professional motivation of hospital managers. Subject of observation are persons with managing functions in six hospitals. The data show that the choice of healthcare management carrier is result mainly of well analyzed personal motives and desires. At the same time professional orientation of many hospital managers is under the influence of casual circumstances. The author makes a conclusion that the perfect primary motivation of hospital managers is very important factor of their high professionalism.

СТИЛ НА ЛИДЕРСТВО И МЕНИДЖМЪНТ В БОЛНИЦАТА, сп.Здравна политика и мениджмънт, 2009, том 9, №1, ISSN 1313-4981

Д. Димитров

LEADERSHIP AND MANAGEMENT STYLE IN CONTEMPORARY HOSPITAL, mag. Health policy and management

D. Dimitrov

Резюме. Стилът на лидерство и мениджмънт е ключов проблем на мениджмънта на човешките ресурси в болницата. В статията се анализират различните типове стил на мениджмънт. Основен методичен подход за събирането на първичната информация е проведената анонимна социологическа анкета сред 352 души с управленски функции в болниците. Като главен критерий за характеризирание на управленския стил авторът възприема степента на участие на персонала при вземането на различните решения.

Анализира се функционално ориентирания стил на лидерство. Обосновават се изводи за по-ефективен стил на мениджмънт в условията на съвременната болница.

Ключови думи. Стил на лидерство и мениджмънт, делегиране, функционално ориентирано лидерство.

Summary. The article considers major settings, related to the leadership and management style in contemporary hospitals. The author presents sociological information concerning different types of styles. The critical analysis, based on the evidence, shows some important features of decision making approach of hospital managers. Special assessment has being made of the function oriented leadership and its role in the general managerial process, especially in the decision making activity. As a conclusion the author has presented recommendation for more effective managerial style of hospital managers.

ЗДРАВНИЯТ МЕНИДЖМЪНТ КАТО ПРОФЕСИОНАЛНА КАРИЕРА- ПРОБЛЕМИ,
ТРУДНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВИ, сп. Здравен мениджмънт, 2008, том 8, №1

Д. Димитров

HEALTHCARE MANAGEMENT AS PROFESSIONAL CAREER- PROBLEMS,
DIFICULTIES AND PERSPECTIVES, mag. Health management

D. Dimitrov

Резюме. Авторът анализира и дискутира нерешени проблеми, свързани с формирането и развитието на здравните мениджъри в нашата страна. Специално се разглеждат проблемите на болничните мениджъри. Посочва се значението на целенасоченото системно обучение в магистърските програми по здравен мениджмънт. Обосновава се становището за необходимо ясно разграничаване на професионалното развитие на лекарите- клиницисти и здравните мениджъри с оглед утвърждаването на реален управленски професионализъм в здравната система.

Ключови думи: здравен мениджър, болничен мениджър, професионална кариера, управленска компетентност

Summary: Successful healthcare systems today are managed by special trained healthcare managers. The article treats the role of autonomous professional career of health managers in our country. This is one of important preconditions for the successful process of Bulgarian healthcare reform. The training of hospital managers needs special attention. In this respect the role of masters programs of the Faculty of Public Health is very important.

Key words: healthcare managers, hospital managers, professional career, management skills, training the managers

ПРОФЕСИОНАЛНА КОМПЕТЕНТНОСТ И РЕАЛИЗАЦИЯ НА БОЛНИЧНИТЕ
МЕНИДЖЪРИ, сп. Здравен мениджмънт, 2008, том 8, №1

Д. Димитров

PROFESSIONAL COMPETENCE AND REALIZATION OF HOSPITAL MANAGERS, mag.
Healthcare management

D. Dimitrov

Резюме: В условията на реформираната здравна система в България здравният мениджмънт във все по-голяма степен се обособява като самостоятелна професионална област. Нарастват изискванията към здравните мениджъри относно тяхната квалификация и професионални умения. Това се отнася особено за болничния сектор. В настоящата статия се интерпретират резултати от конкретно емпирично изследване върху професионалната компетентност и професионалния маршрут на болничните мениджъри. На фона на висока самооценка на управленската компетентност се установява необходимост от допълнителна подготовка по здравен мениджмънт, която е по-слабо почувствувана от ръководителите на отделения.

Summary: This article treats the role of professional competence in Bulgarian healthcare system. The data of our investigation show the need of more management training among Bulgarian hospital managers. The author grounds the necessary regulation of new professional status of clinical departments heads as clinical managers. In this respect they had to have special professional training on the field of healthcare management.

Мениджмънт на времето в болничния стационар, сп. Медицински меридиани, бр.2
(5), 2011

(Разходи на време при медицинските сестри)

Димитър Димитров

Доктор по медицина, магистър по здравен мениджмънт

**Dimitar Dimitrov. MANAGEMENT OF TIME IN HOSPITAL, mag. Medical
meridians**

Summary. The article analyzes the specifics of time as an important resource in the health system. The author has analyzed the cost structure of time of physicians and nurses in inpatient hospital with special emphasis on the time allocated to direct patient contact (direct

productive time). An unsatisfactory level of the coefficient of useful real time. Justifies the necessity of a new attitude to time and resource costs analyses and their responsible regulation and recovery. In this direction are needed new managerial skills for time management in hospitals.

Ключови думи: разходи на време, мениджмънт на времето, бюджет на времето, пряко производително време.

Нарастващата актуалност на мениджмънта на времето в болничния стационар, сп. Медицински меридиани, 2010, том 1, бр.2

(Статия 1: Разходи на време при лекарите)

Димитър Димитров

Доктор по медицина, магистър по здравен мениджмънт, изпълнителен директор на УМБАЛ „Св. Анна”- София

D. Dimitrov. Growing actuality of time management in the hospitals, mag. Medical meridians

Summary. The article analyzes the specifics of time as an important resource in the health system. The author has analyzed the cost structure of time of physicians and nurses in inpatient hospital with special emphasis on the time allocated to direct patient contact (direct productive time). An unsatisfactory level of the coefficient of useful real time. Justifies the necessity of a new attitude to time and resource costs analyses and their responsible regulation and recovery. In this direction are needed new managerial skills for time management in hospitals.

Key words: expenditure of time, time management, time budget, directly productive time

Интегративната социално- здравна политика, сп. Медицински меридиани, година III, 2012, бр.1-2

Димитър Димитров

Доктор по медицина, магистър по здравен мениджмънт, изп.директор на УМБАЛ „Св.Анна”

Dimitar Dimitrov. INTEGRATIVE SOCIAL AND HEALTH POLICY, mag. Medical meridians

Summary. Health policy leaders in various countries seek ways and measures to improve health systems. Their decisions have a significant economic and social consequence. Developpen health policy guarantees adequate and equal access to medical care under certain quality standards. The creation of integrative socio- health policy will be a real innovation resource of contemporary and future society to better address its major health problems.

Key words: new type health policy, global processes, a new universalism, healthy social policy

МНОГОФАКТОРНА ОБУСЛАВЕНОСТ НА КАЧЕСТВОТО НА БОЛНИЧНАТА ПОМОЩ, сп. Медицински мениджмънт и здравна политика, Година XLI, 1'10

Д. Димитров

УМБАЛ „Св. Анна”- София

Резюме. В статията се обсъжда разнообразието от фактори, определящи качеството на болничната помощ. Подчертава се важността на колаборацията между болничното и извънболничното лечение. Съществуват множество проблеми. Хармонизирането на нашата практика с международните стандарти би повишило качеството на болничната помощ. Необходими са обаче усилия за открояване на важните критерии.

Ключови думи: критерии за качество; медицина, основана на научни доказателства; свръххоспитализиране; международни стандарти

D. Dimitrov, MULTIFACTORIAL APPROACH TO ADDRESSING HOSPITAL CARE QUALITY

Summary. Object of this article is the variety of healthcare determinants focusing on the hospital care quality. Very important determinant is the collaboration between out- hospital and hospital sectors. The concept of evidence based medicine shows that there are numerous problems concerning the quality of health care in our country. A fuller harmonization with the international standards would improve significantly the quality of the health care. More efforts are needed for better analyzes, as well as some more criteria and indicators evaluating health care quality, especially hospital care quality, should be determined.

Key words: determinants of quality, evidence based medicine, over- hospitalization, international standards

I Health Security in Bulgaria will be achieved.

Д-р Димитров
Димитров, ДМ