

РЕЦЕНЗИЯ

От: Проф. Тодорка Игнатова Костадинова, д.и., заместник ректор на Медицински университет – Варна, професор във Факултет по обществено здравеопазване, ул.Марин Дринов, 55, Варна 9002, тел. 052 677 089, 0889588408,
e-mail: kostadinova@mu-varna.bg,
член на научно жури съгласно Заповед № Р-109-518/02.08.2018г. на Ректора на Медицински университет – Варна (МУ – Варна).

Относно дисертационен труд за присъждане на ОНС „Доктор“ в област 7. „Здравеопазване и спорт“; професионално направление 7.4. Обществено здраве 7.1. научна специалност „Управление на здравните грижи“.

Автор на дисертационния труд: Ани Атанасова Атанасова

Тема на дисертационния труд: “Значимостта на човешките ресурси за успешното развитие на Самостоятелна медико-техническа (зъботехническа) лаборатория”.

I. Кратки биографични данни, квалификация и кариерно развитие

Ани Атанасова е родена на 11.03.1974 г. в Провадия. През 1994 г. се дипломира като специалист по зъботехника в Медицински колеж - Варна. В периода 1997-2002 г. провежда обучение в магистърската програма по Здравен мениджмънт в МУ - Варна. През 2015 г. придобива втора магистърска степен по Управление по здравни грижи отново в МУ – Варна. През 2017 г., със заповед № Р-109-262 /13.07.2017 на Ректора на МУ-Варна е зачислена като докторант в самостоятелна форма на обучение към катедра „Здравни грижи“ с научен ръководител проф. Соня Тончева, д.м.

В периода 1994 – 2013 г. Ани Атанасова работи като зъботехник в ЕООД „Копи дент“ – Варна, след което постъпва в Медицински колеж – Варна като преподавател в УС „Зъботехника“. Обучавала се е в редица курсове за кариерно развитие - професионално усъвършенстване като зъботехник (ортодонтия, керамика и др.), за повишаване педагогическите знания и умения, курс към Икономическия университет по мениджмънт на човешките ресурси и др. Владее руски и немски език.

II. Обща характеристика и актуалност на темата на дисертационния труд

Дисертационният труд на Ани Атанасова е в обем от 152 страници, онагледен с 41 фигури, 6 таблици, 3 приложения и 143 източника в справката за използвана литература.

Той изследва актуални въпроси на съвременното развитие на зъботехническите лаборатории с фокус върху човешките ресурси и тяхното значение за успешното развитие на Самостоятелна медико-техническа (зъботехническа) лаборатория.

Във въведението си Ани Атанасова извежда убедително актуалността и важността на избраната тема.

В литературния обзор са представени основните проблеми при управление на човешките ресурси и спецификите в зъботехническата лаборатория.

Целите, задачите и методологията на комплексното изследване са представени логично и последователно. Формулирани са три работни хипотези.

В следващите глави докторантката представя и анализира резултатите от мащабно авторско проучване (с 250 респонденти във Варна, Добрич и Бургас), подробен и задълбочен SWOT анализ и Модел за оптимално управление на човешките ресурси в зъботехническа лаборатория. Оценявам високо частта за ролята и участието на управителите на Самостоятелни медико-технически (зъботехнически) лаборатории, взаимоотношенията им със зъботехниците и приноса на всеки от тях за успешното развитие на лабораторията.

Инструментариумът на проучването (анкетните карти) е обстойно представен. Методите на научното проучване са добре подбрани (исторически, документален, социологически, SWOT анализ) и гарантират достоверност на получените резултати. При обработка на данните е използван статистическия софтуерен пакет – IBM SPSS, v.20.0. При всички проведени анализи се приема допустимо ниво на значимост $p < 0,05$ при доверителен интервал 95 %.

III. Приноси

Разработеният труд съдържа теоретични обобщения за управление на човешките ресурси, за развитието на Самостоятелна медико-техническа (зъботехническа) лаборатория и за ролята на ръководителя, който организира работата и мотивира екипа. Тези обобщения и насоки за създаване на ефективен екип съответстват на съвременната проблематика и имат приложен принос както следва:

Приноси с теоретико – приложен характер

1. Изследват се детайлно проблемите при управление на човешките ресурси в зъботехническите лаборатории.
2. Изследва се значимостта на човешките ресурси за успешното развитие на Самостоятелна медико-техническа (зъботехническа) лаборатория.
3. Направен е задълбочен сравнителен анализ на качествата, които трябва да притежават зъботехниците и управителите, за да са успешни в съвременните условия на технологичен напредък.
4. Направен е SWOT-анализ на зъботехническа лаборатория.
5. Разработен е теоретичен Модел за оптимално управление на човешките ресурси в зъботехническа лаборатория за успешното ѝ развитие.

Приноси с практико-приложен характер

1. Проученото мнение на управители, зъботехници и лекари по дентална медицина фокусира вниманието към управление на зъботехническата лаборатория и значимостта на човешките ресурси.
2. Разработеният Модел за оптимално управление на човешките ресурси в зъботехническа лаборатория за успешното ѝ развитие е с потенциал за прилагане в реална работна среда и включване на спецификата на различни СМТЛ (брой наемни работници, прилагани технологии и др.).

3. Формулирани са насоки за създаването на ефективен екип, базиран на добрата комуникация и за подобряване на продуктивността на зъботехниците.

Потвърждавам приносите като някои от тях могат да бъдат прецизирани.

IV. Автореферат и публикации по труда

Във връзка с темата на дисертацията Ани Атанасова има 4 публикации. Две от публикациите са отпечатани в сп. „Варненски медицински форум“ (2016 и 2018 год.). Другите две публикации са в научни сборници от участия в научни конференции, от които едната е в Сборник на XV Международна научно-практическа конференция, Секция "Образователни науки", САЩ (2018 г.).

Те отразяват основните въпроси и резултати от нейната разработка. Участието на докторантката в български и международни конференции показва, че основните идеи от дисертационния труд са известни и обсъждани в публичното пространство и научните среди.

Авторефератът отразява вярно структурата и съдържанието на дисертационния труд и акцентира върху най-важните моменти и изводи от изследването.

V. Препоръки и въпроси

Нямам критични бележки и въпроси към докторантката. Препоръчвам на Ани Атанасова да обогати проучването си (може и в разширен екип) с допълнителна част за развитие на човешките ресурси и приноса им за по-добро качество на работа в Самостоятелната медико-техническа (зъботехническа) лаборатория и да публикува резултатите от тази разработка в монография.

VI. Заключение

Въз основа на съдържателното, структурно и комплексно оценяване на представения дисертационен труд, автореферата и публикациите по него, давам своята положителна оценка и убедено препоръчвам на членовете на уважаемото Научно жури да присъди на докторантката **Ани Атанасова Атанасова ОНС „Доктор“ по научната специалност „Управление на здравни грижи“** за нуждите на УС „Зъботехника“ – Медицински колеж – Варна.

Дата: 05.09.2018г.

Изготвил рецензията:



/Проф. Т.Костадинова, д.и./